

מדיניות פרטיות

[עודכן לאחרונה : 21 ביולי, 2025]

תרמוקיר תעשיות (1980) בע"מ ("החברה" ו/או "אנחנו" ו/או "אנו") מייחס חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המשתמשים (כהגדרתם להלן) ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע האישי שלהם ועל פרטיותם.

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") חלה בקשר לכל שימוש ו/או גישה לאתר החברה הזמין בכתובת <https://termokir.co.il> ("האתר"). האתר, אשר נמצא בבעלות החברה, מהווה פלטפורמה מקוונת המרכזת מידע אודות מגוון המוצרים והפתרונות החדשניים שהחברה מפתחת בתחום הבנייה, לרבות מפרטים טכניים, הוראות יישום מקצועיות, גישה ליועץ דיגיטלי המסייע בהתאמת פתרונות לצרכי פרויקט ספציפי וכדומה ("השירותים").

במסגרת הגישה לתכנים הזמינים באתר ושימוש בשירותים המוצעים בו, וכן בהתאם לסוג השימוש, החברה עשויה לאסוף מידע אישי אודות מבקרי האתר (יחד יקראו "משתמשים") ו/או "אתה" ו/או "הינך"). מטרת מדיניות הפרטיות היא לספק מידע למשתמשים אודות המידע שנאסף, מטרות האיסוף, השימוש שיעשה במידע האישי וכן זכויות המשתמש ביחס למידע האישי שלו.

החברה רשאית (אך לא מחויבת) לשמור את המידע האישי אשר ייאסף במסגרת השימוש בשירותים אודות המשתמשים במאגרי המידע של החברה, בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות ובהתאם להוראות הדין החל.

תרמוקיר תעשיות (1980) בע"מ ח.פ. 510890619 הינה "בעלת השליטה במאגר המידע" ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש בשירותים, כהגדרת המונח תחת חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות ו/או האיסוף והשימוש במידע האישי, ניתן ליצור איתנו קשר, כדלקמן:

כתובת משרדי החברה : קיבוץ חורשים, 4586500

כתובת הדוא"ל : info@termokir.co.il

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר אך מיועדת כמובן לכל אדם המשתמש בשירותים ובכל מין ומגדר. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר הזמינים בכתובת: <https://termokir.co.il/Terms> ("תנאי השימוש") והיא חלה על כלל השירותים, לפי העניין.

1. הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות

בעצם הגישה לאתר וכן השימוש בשירותים, אתה מביע את הסכמתך לאיסוף המידע האישי והשימוש בו על ידי החברה בהתאם למדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, או אם אינך בעל כשרות משפטית ליתן הסכמה כאמור, עליך להימנע משימוש בשירותים.

מובהר בזאת, כי לא חלה עלייך כל חובה חוקית למסור לחברה מידע אישי. מסירת מידע אישי על ידך תלויה ברצונך החופשי ובהסכמתך. עם זאת, מסירת מידע אישי מסוים עשויה להיות הכרחית לצורך מימוש מטרות איסופו, לרבות לצורך קבלת שירותים מסוימים, כמפורט תחת סעיף 2 למדיניות הפרטיות.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הינך מצהיר כי ידוע לך שללא מסירת פרטי המידע הנדרשים בשדות החובה באתר, אשר עשויים להשתנות בהתאם לסוג השירות המבוקש, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש. כך למשל, אם ברצונך ליצור עימנו קשר לצורך קבלת מענה לשאלות מסוימות, לא נוכל לספק לך מענה מבלי שתמסור לנו את פרטי הקשר שלך. ככל ואתה מוסר לנו

מידע אודות אדם אחר, הינך מצהיר כי יש בידך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.

2. המידע אשר נאסף בעת השימוש בשירותים, מטרת איסופו והשימוש בו על ידי החברה

2.1. בעת הגישה ו/או כל שימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף ולעשות שימוש בפרטי מידע שונים, בהתאם לסוג השימוש:

- **מידע אישי** – משמעו, מידע הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין. למשל, מידע שניתן להשתמש בו כדי ליצור עימך קשר, לרבות, שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך וכדומה.

- **מידע שאינו מזהה את המשתמש** – משמעו, מידע שכשלעצמו, אינו מקושר למשתמש, למכשיר או לדפדפן מסוים, וכולל בעיקר פרטי שימוש מצטברים של המשתמש (שאינו מזוהה כאמור) ו/או מידע טכני המשודר מהמכשיר שבו נעשה שימוש (כגון סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה), וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, עמודים שנצפו וכדומה. החברה רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור השירותים ושיפור חוויית המשתמש.

2.2. החברה עשויה לאסוף את פרטי המידע לעיל ולהלן כאשר מידע כאמור נמסר ישירות על ידי המשתמש ו/או באופן אוטומטי באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים ובטכנולוגיות צוברות מידע כגון "עוגיות" (Cookies) ו/או כלים טכנולוגיים אחרים ו/או מטעם מצדדים שלישיים.

2.3. החברה עשויה לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים אודות המשתמש, למטרות המפורטות להלן:

מטרת האיסוף והשימוש בו	סוגי מידע אישי
החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: • יצירת קשר ומתן מענה לפניית המשתמש ולשם מסירת המידע ו/או השירות אשר התבקש על ידו. • סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה, ניתוח מגמות ודפוסי תנועה לצורך שיפור השירותים וחוויית המשתמש, לרבות שיפור שירותי הקוחות ושמירת תיעוד פנימי.	<u>מידע שנאסף בעת יצירת קשר</u> במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר שהחברה מעמידה לרשות המשתמשים (לרבות בדוא"ל ו/או דרך טופס יצירת קשר מקוון המוצע באתר), המשתמש יתבקש למסור לחברה פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון. כמו כן, החברה תאסוף מידע הקשור לתוכן הפנייה וההתכתבות שנערכה עם המשתמש, וכן כל מידע שהמשתמש סיפק מרצונו החופשי במסגרת פנייתו לחברה. בעת גישה ושימוש ביועץ הדיגיטלי, המשתמש יתבקש לספק את תפקידו וכן את האזור שבו מבוקשת העבודה. ככל וייבחר לקבל את המלצות היועץ הדיגיטלי בדוא"ל או בטלפון, יידרש לספק את פרטי הקשר שלו.
החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: • אספקת השירותים, ניהולם, תפעולם ואבטחתם, לרבות לצורך תיקון תקלות, בעיות טכניות ושגיאות. • סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה, ניתוח מגמות ודפוסי תנועה	<u>מזהים מקוונים ונתוני שימוש</u> בעת הגלישה באתר וכן השימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט ("IP"), מזהה המקושר ל"עוגיות", מזהה המשוך לדפדפן ו/או מכשיר נייד וכדומה ("מזהים מקוונים").

לצורך שיפור השירותים וחוויות המשתמש. פרסום ושיווק מקוון של האתר, לרבות פרסום ממוקד, וכן ניתוח יעילות וביצועי פעילות הפרסום המקוונת של החברה.	בנוסף, בעת גלישה באתר, החברה עשויה לאסוף נתונים הקשורים למכשיר המשתמש כגון סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, העדפות שפה וכדומה, וכן נתוני שימוש בשירותים כגון תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, תיעוד הפעולות והאינטראקציה עם האתר, היסטוריית שימושים, אתרים או פרסומים אשר קישרו את המשתמש לאתר (למשל קמפיין שיווקי ממנו המשתמש הגיע לאתר), עמודים שנצפו על ידי המשתמש, נתוני קריסה ושגיאות במסגרת השימוש באתר וכדומה ("נתוני מכשיר ושימוש"). המידע המוזכר בסעיף זה יכול שייאסף ישירות על ידי החברה או באמצעות כלים טכנולוגיים המוטמעים באתר, כגון עוגיות, מטעם צדדים שלישיים שהחברה עושה בהם שימוש (ראה פירוט לעניין זה תחת סעיף 3 למדיניות הפרטיות). החברה תעבד נתוני מכשיר ושימוש כמידע אישי, ככל שהינם מקושרים ו/או מוצלבים עם מזהים מקוונים ו/או למידע אישי אחר של המשתמש (כגון פרטי קשר).
החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: - פרטי הקשר אשר ימסרו ישמשו לצורך שליחת הדיוור, המידע והחומרים השיווקיים אשר נרשם המשתמש לקבל. - רישומך לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי לרבות מידע מקצועי, באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים, ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. התכנים שישלחו לך הם בקשר לתכנים והשירותים המוצגים והמוצעים באתר. - המשתמש רשאי בכל עת להסיר את עצמו מרשימת הדיוור באמצעות קישור ל"הסרה" אשר יוצע בהודעה השיווקית כאמור ו/או בפנייה לחברה ו/או באופן אשר יתואר במסגרת הדיוור שיתקבל.	<u>מידע שנאסף בעת רישום לקבלת דיוור</u> במסגרת האתר, תוצע למשתמש האפשרות להירשם לקבלת דיוור ו/או ניוזלטר (ידיעון) הכולל עדכונים, חומרים מקצועיים וכן חומרים שיווקיים מטעם החברה. לצורך הרישום, המשתמש יתבקש להזין כתובת דוא"ל.

3. שימוש בכלים טכנולוגיים ועוגיות

3.1. בעת הגישה והשימוש באתר, החברה עשויה להשתמש בכלים טכנולוגיים שונים אשר אוספים מידע באופן אוטומטי כגון "עוגיות" (Cookies), וזאת לצרכים שונים, לרבות תפעול נאות של האתר ואבטחתו, לשם שיפור חווית הגלישה באתר והשימוש בשירותים, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, שמירת העדפות המשתמש וכדומה. Cookies הם קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי השרת של החברה בזיכרון המחשב או המכשיר או הדפדפן של המשתמש. כלים אלו עשויים לכלול איסוף של מידע באופן אוטומטי, לרבות מידע אישי, כגון מזהים מקוונים ונתוני מכשיר ושימוש (כהגדרת המונחים תחת סעיף 2 למדיניות הפרטיות).

3.2. החברה עשויה לעשות שימוש בכלים טכנולוגיים כאמור מטעם צדדים שלישיים, לרבות כלים טכנולוגיים המשמשים לפרסום ושיווק מקוון. יצוין כי, צדדים שלישיים מסוימים אשר נעשה שימוש בכלים טכנולוגיים מטעמם לצורך פרסום ושיווק מקוון (לדוגמא מטעם Google), עשויים לאסוף ולהשתמש בנתונים מסוימים באופן עצמאי, ולשלב אותם עם מידע אחר שנאסף מפעילויותיך המקוונות באתרים אחרים, למטרת הצגת פרסומות מותאמות אישית, כמו גם לספק ניתוחים מצטברים הנוגעים לביצועי קמפיין פרסומי מקוון. מובהר, כי צדדים שלישיים אלו אוספים ומשתמשים בנתונים בכפוף למדיניות הפרטיות שלהם, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו כמפורט להלן.

3.3. להלן פירוט כלי הניטור אשר החברה עושה בהם שימוש במסגרת האתר :

- **Google Analytics, Google Tag Manager, Google AdWords**

מטרת השימוש : ניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי, תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

מדיניות פרטיות : למידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלי הניטור של Google ב-Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת : <https://policies.google.com/privacy?hl=iw>. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות וכלי ניטור מטעם Google מומלץ לעיין בכתובת : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw> ובכתובת : <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=iw>.

- **Facebook**

מטרת השימוש : תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

מדיניות פרטיות : למידע נוסף על האופן שבו Facebook משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלים הטכנולוגיים שלה מומלץ לעיין במדיניות של Facebook בכתובת : <https://he-il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors>.

- **LinkedIn**

מטרת השימוש : תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

מדיניות פרטיות : למידע נוסף על האופן שבו LinkedIn משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלים הטכנולוגיים שלה מומלץ לעיין במדיניות של LinkedIn בכתובת : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> וכן במדיניות השימוש ב-Cookies בכתובת <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

- **TikTok**

מטרת השימוש : תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.

מדיניות פרטיות : למידע נוסף על האופן שבו TikTok משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלים הטכנולוגיים שלה מומלץ לעיין במדיניות של TikTok בכתובת : <http://tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en> וכן במדיניות השימוש ב-Cookies בכתובת <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/en>.

3.4. **הפסקת איסוף המידע על ידי "עוגיות" (Opt-Out) :**

ההגדרות של כל דפדפן כוללות אפשרות שלא להסכים לקבל Cookies ולמחוק Cookies קיימים. אנא עיין בהוראות המצויות בדפדפן שלך על מנת ללמוד כיצד לנהל את העדפותיך בכל הנוגע לשימוש בעוגיות. במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו נגישים ו/או חווית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת.

4. העברת המידע ושיתוף המידע עם צדדים שלישיים

החברה לא תשתף עם צדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיה במסגרת השימוש באתר, למעט כמפורט להלן:

- 4.1. **ספקים ונותני שירותים** – החברה עשויה להעביר את המידע, לספקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלני משנה, בארץ ו/או בחו"ל, אשר מספקים עבודה שירותים, לרבות שירותי שיווק, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, שירות תמיכה וכדומה.
- 4.2. **ספקי פרסום מקוון ואנאליטיקה** – החברה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים באמצעות שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים לצורך פרסום מקוון (כמפורט תחת סעיף 0 למדיניות הפרטיות).
- 4.3. **ציות להוראות הדין ו/או ניהול הליכים משפטיים** – החברה עשויה לשתף מידע לצורך בירור טענות וניהול מחלוקת ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמו לרבות צדדים שלישיים הקשורים עמו עסקית ו/או בכל מקרה בו החברה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק מהותי לחברה ו/או למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
- 4.4. **אכיפת תנאי השימוש, אבטחה ומניעת הונאות** – החברה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים רלוונטיים במקרה שבו היא סבורה כי איזו מפעולות המשתמשים באתר מפרות את תנאי השימוש באתר או נעשו בניגוד לכל דין ו/או במקרה בו החברה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי (רשות המיסים, משטרת ישראל, וכו') ו/או על פי כל דין.
- 4.5. **מיזוג, רכישה או שינוי ארגוני** – בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית להעביר את כל המידע אודות המשתמשים שנצבר אצלה במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי.

5. אבטחת המידע והעברתו מחוץ לישראל

החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע האישי של המשתמש, להגן על פרטיותו ולצמצם את הסיכון לחדירה ושימוש בלתי מורשים במידע אישי. ואולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה של החברה. בכפוף לחובות החברה על פי דין, החברה אינה מתחייבת שהאתר ו/או המערכות המשמשות לאחסון המידע האישי יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

כמו כן, החברה עשויה לעבד או לאחסן מידע הן בישראל והן מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי על ידי שימוש באתר, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומועבד בשרתי החברה ו/או על ידי ספקים מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

6. משך שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי שלך לפרק הזמן הנדרש לצורך מימוש מטרת איסופו, ובפרט על מנת לספק לך את השירותים. המידע האישי שלך עשוי להישמר לתקופה ארוכה יותר, ככל ועל פי שיקול דעתנו הוא נדרש לנו על מנת למלא אחר התחייבויותינו החוקיות, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו.

7. זכויות המשתמש בקשר למידע האישי

החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך על המידע האישי שלך. תחת חוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך אשר נמצא במאגר המידע של החברה הינן כדלקמן:

- א. הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל החברה.
- ב. הנך רשאי לתקן ו/או למחוק את המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן.

ג. אם אינך מעוניין לקבל דיוור שיווקי מהחברה, הנך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת הדיוור באמצעות אפשרות ה"הסרה" בהודעה השיווקית אשר נשלחה לך.

ד. כמו כן, במידה והמידע האישי אשר שמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע האישי האמור ממאגר המשמש לדיוור ישיר.

הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לחברה בכתובת הדוא"ל:

info@termokir.co.il

יודגש כי, לאחר בקשה להסרה מרשימת התפוצה כאמור, לא ישלחו לך הודעות שיווקיות ואולם, החברה עשויה להמשיך ולשלוח לך פניות הנדרשות לצורך השירות (לדוגמא, מענה לפנייתך). כמו כן, מובהר כי מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירותים שסופקו, יוסיף להישמר אצל החברה על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויות החברה על פי דין.

בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, החברה רשאית לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת ובהתאם לצורך על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להוראות הדין, ללא צורך במתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" בכותרת מדיניות הפרטיות. לפיכך, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך בשירותים לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים הללו ולמדיניות הפרטיות המעודכנת. ככל שלא תסכים לשינויים האמורים לעיל, כולם או חלקם, אנא הימנע מהמשך שימוש בשירותים.