

תנאי שימוש – אתר תרמוקיר

[עודכן לאחרונה : 21 ביולי, 2025]

1. מבוא והסכמה לתנאי השימוש

ברוכים הבאים לאתר תרמוקיר הזמין בכתובת <https://termokir.co.il> ("האתר").

אתר זה הינו בבעלות ומופעל על ידי תרמוקיר תעשיות (1980) בע"מ ("החברה" ו/או "אנחנו" ו/או "אנו"). תנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש" ו/או "התנאים") מסדירים וקובעים את אופן השימוש באתר ובשירותים המוצעים במסגרת האתר כהגדרתם להלן.

תנאי שימוש אלו וכן מדיניות הפרטיות הזמינה בכתובת <https://termokir.co.il/Privacy> וכל תנאי נוסף אשר עשוי להיות מוצג באתר, הינם חלק מתנאי שימוש אלו, ומהווים הסכם משפטי מחייב ואכיף בין משתמשי האתר ("משתמשים") או "אתה" לבין החברה ועל כן, בעת כל כניסה, גישה או שימוש באתר, המשתמש מאשר כי קרא, עיין, הבין ונותן הסכמתו לתנאי השימוש כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה, ללא כל הגבלה או הסתייגות. משתמש אשר אינו מסכים לתנאים, כולם או חלקם, אינו רשאי לעשות כל שימוש באתר ו/או בשירותים. על כן, מומלץ לקרוא בקפידה ובעיון תנאי שימוש אלו, בטרם גלישה באתר ו/או שימוש כאמור.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם חלים באופן זהה על שני המינים. כל האמור בתנאי שימוש אלו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

2. תיקון ו/או שינוי תנאי השימוש

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את התנאים, כולם או חלקם, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. למעט ככל ונדרשת החברה על פי דין, החברה אינה מתחייבת למתן הודעה לעניין שינוי התנאים, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או תיקונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת תנאי השימוש המעודכנים באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". המשך השימוש באתר ו/או בשירותים, לאחר הצגתם של תנאי השימוש המעודכנים, מהווים את הסכמתו של המשתמש לשינויים ו/או התיקונים אשר בוצעו ועל כן, מומלץ לקרוא את התנאים מפעם לפעם. במידה והחברה תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה של החברה, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיו של המשתמש, החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באתר ו/או באופן אחר.

3. האתר והשירותים המוצעים בו

האתר נועד לספק למשתמש מידע אודות מגוון המוצרים והפתרונות החדשניים שהחברה מפתחת בתחום הבנייה. במסגרת האתר מוצעים שירותים שונים, הכוללים בין היתר: מידע בנוגע למפרטים טכניים, הוראות יישום מקצועיות, גישה ליועץ הדיגיטלי ("היועץ הדיגיטלי"), מידע אודות נקודות מכירה המשווקות את מוצרי החברה ("בתי העסק"), וכן מידע בנוגע להצעות שיווקיות שונות לרבות מבצעים ו/או הטבות למוצרים שונים ("ההטבות"). בנוסף, האתר כולל תכנים נוספים כגון מאמרים, כתבות, תמונות, סרטוני וידאו וכדומה ("התכנים"). כמו כן, האתר מאפשר למשתמש ליצור קשר עם החברה באמצעות פרטי קשר וטפסים מקוונים וזאת לצורך קבלת מידע נוסף, הפניית בקשות ופניות וכן לצורך רישום לקבלת דיוור פרסומי ו/או מקצועי מטעם החברה. לעניין תנאי שימוש אלו, המונח "השירותים" יכלול את היועץ הדיגיטלי, בתי העסק, ההטבות, התכנים וכל מידע המוצג באתר.

החברה נוקטת באמצעים סבירים לעדכון התכנים מפעם לפעם לפי שיקול דעתה ומשתדלת לכלול מידע עדכני ונכון. אולם, יתכן שנפלו בתכנים טעויות או שיוצגו תכנים אשר אינם שלמים או עדכניים. תמונות המוצגות ו/או השירותים המפורסמים באתר נועדו להמחשה בלבד כך שייחכנו הבדלים בין התמונה לבין המוצר או השירות בפועל. כמו כן, חלק מהמידע מקורו מצדדים שלישיים, ולחברה אין כל אחריות

בקשר למידע זה ו/או לנכונותו ו/או למידת הדיוק של מידע זה. החברה לא תישא באחריות לאי דיוקים ו/או טעויות ו/או אי התאמה כאמור.

המידע המוצג באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד, ללא כל מצג או התחייבות מצד החברה. המשתמש מודע ומסכים כי כל הסתמכות על מידע המוצג באתר נעשית לפי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדית.

3.1. נקודות מכירה

יובהר כי, כל מידע הכלול באתר לעניין נקודות מכירה של מוצרי החברה מוצג לצרכי נוחות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או הצעה ו/או עידוד ו/או שידול לרכישה בנקודות אלו. נקודות המכירה הן בתי עסק עצמאיים שאינם בבעלות, בשליטת או באחריות החברה. המידע המוצג אודות בתי העסק וכל נתון הנוגע אליהם (לרבות שמם וכתובתם) הינם כפי שהועברו על ידי בתי העסק ותחת אחריותם הבלעדית והחברה אינה מתחייבת לאימות המידע. כמו כן, החברה אינה מתחייבת כי בתי העסק אכן יציעו למכירה את מוצרי החברה בכל עת ולא תהיה למשתמש כל טענה נגד החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לבתי העסק האמורים.

3.2. היועץ הדיגיטלי

האתר מציע שירות של יועץ דיגיטלי המיועד לסייע בהתאמת פתרונות לפרויקטים ספציפיים בהתאם לצרכים ומידע שמוסר המשתמש. יובהר כי השימוש ביועץ הדיגיטלי אינו מהווה תחליף ליועץ מקצועי על ידי בעל מקצוע מוסמך, וכי ההמלצות המתקבלות במסגרת שירות זה מבוססות אך ורק על המידע שהוזן על ידי המשתמש. החברה אינה אחראית לדיוק, לשלמות או להתאמה של ההמלצות המתקבלות מהיועץ הדיגיטלי, וכל הסתמכות על המלצות אלו נעשית באחריותו הבלעדית של המשתמש.

3.3. הטבות ומבצעים

ככל שיוצגו באתר הטבות או מבצעים, אלה יהיו כפופים לתנאים נלווים שיפורטו בפרסומים הרלוונטיים, לרבות אופן מימושם ותוקפם. התנאים הנלווים יחולו לצד תנאי השימוש הכלליים, ובמקרה של סתירה, יגברו התנאים הנלווים להטבה או למבצע הספציפי.

בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית להסיר את ההטבות ו/או המבצעים ו/או השירותים ו/או התכנים המוצגים באתר בכל עת, ללא הודעה מוקדמת וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. שימוש באתר מהווה ויתור על כל טענה כנגד החברה בגין הטבה שבוטלה ו/או אשר אינה ניתנת למימוש מכל סיבה שהיא.

4. חובות המשתמש והגבלת שימוש

המשתמש מתחייב להשתמש באתר בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה והוראות הדין החל. המשתמש מצהיר בזאת ומתחייב בכניסתו לאתר כי הוא ימנע מכל פגיעה שהיא בחברה ו/או מי מטעמה ו/או בתי העסק ו/או בצדדים שלישיים כלשהם באמצעות השימוש באתר. עצם הכניסה והשימוש באתר ופעילות המשתמש מעידים על הסכמת המשתמש ולהתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול כדלקמן:

- הזכות לעשות שימוש באתר ובתכנים נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי באתר ו/או בתכנים ו/או למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי להעתיק, להפיץ או לשעתק כל חלק מהאתר ו/או התכנים ו/או להשתמש, לשנות או לשלב את האתר ו/או התכנים לתוך אתר אחר, או ליצור יצירות נגזרות, לבצע הנדסה חוזרת, ו/או לבצע כל פעולה בהקשר לקוד של האתר. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע כלשהו המתפרסם באתר לצורך הצגתו ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך בכתב ומראש ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שתינתן.
- לעשות באתר ו/או בתכנים שימוש לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מורשית ו/או בלתי מוסרית.
- לקשר (link) לאתר ו/או להשתמש באתר לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של (א) מידע או חומר אחר באופן המפר או מקדם פעילות המפרה זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של

החברה ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; או (ד) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

- המשתמש מתחייב שלא לעקוף, להשבית או להפריע למאפיינים הקשורים לאבטחה של האתר, ולתפעולו התקין וכן לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או התכנים ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם ו/או לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס גדול ובלתי סביר על תשתית האתר.

- המשתמש מתחייב שלא לאסוף מידע, לרבות מידע אישי ו/או פרטים אחרים מהאתר, בין אם באמצעים אלקטרוניים ובין אם באמצעים אחרים, על ידי פריצה ו/או כרייה, לרבות לצורך דיוור לא מאושר ו/או להשתמש באמצעי חדירה אלקטרוניים או כל אמצעי לרבות סקריפטים.

מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם, לשיקול דעתה של החברה, השימוש של המשתמש באתר מפר ו/או עשוי להפר את הוראות תנאים אלו ו/או כל דין, תהא החברה רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, למנוע מהמשתמש גישה לאתר, או להעביר את דפוסי התנהגות המשתמש באתר לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי הינם נפגעים מפעילות המפרה של המשתמש וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים.

5. קניין רוחני וזכויות יוצרים

האתר והתכנים, לרבות כל עיצוב, סימני מסחר או שמות מסחריים, לוגו, תמונות, תוכן ותוכנה הכלולים בו, וכל זכויות הקניין הרוחני ביחס לנ"ל הינם בבעלות החברה או צדדים שלישיים אשר העניקו לחברה רישיון שימוש והינם מוצגים לשימוש האישי והלא מסחרי של המשתמש בלבד ובכפוף להוראות התנאים. אין המשתמש רשאי להסיר ו/או למחוק כל הודעת זכויות יוצרים באתר ו/או כל סימן המעיד על זכויות כאמור.

6. קישורים לאתרי צדדים שלישיים ופרסומים מסחריים

במסגרת השימוש באתר, עשויים להיכלל קישורים והפניות לאתרי אינטרנט אשר מופעלים ע"י צדדים שלישיים ("קישורים"). קישורים אלו נועדו לנוחיות המשתמש בלבד. יובהר כי, השימוש בקישורים, לרבות השירותים המוצעים במסגרתם ו/או התכנים המוצעים במסגרתם, כמו גם כל פעולה אחרת שתבצע בהם או בקשר אליהם, כפופים לתנאי השימוש של אותם אתרים מקושרים והינם באחריותך ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד, ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק, ישירים ו/או עקיפים, כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים משימוש באתרים מקושרים אלו. אין בהכללת קישורים לאתרים אחרים כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלו או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעיליהם. החברה אינה מתחייבת לתקינות הקישורים. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

7. זמינות האתר ושינויים

החברה שומרת על הזכות לתקן ו/או לעדכן ו/או לבצע כל שינוי ו/או תיקון לאתר ו/או לתכנים ו/או לשירותים וכן להפסיק את פעילות האתר ו/או השירותים ו/או ההטבות ו/או כל חלק מהם, באופן זמני או לצמיתות, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש. החברה אינה מתחייבת כי האתר והשירותים יהיו זמינים בכל עת ולא תישא באחריות כלפי המשתמש ו/או צד שלישי בגין כל שינוי, השעיה או הפסקת פעולת האתר והשירותים לרבות כל נזק שיכול ויגרם כתוצאה מהשימוש ו/או היעדר יכולת לעשות שימוש באתר ובשירותים בגין היעדר זמינות, מכל סיבה שהיא.

8. הסרת והגבלת אחריות

למעט אם מצוין מפורשות בתנאי שימוש אלו, האתר והשירותים, לרבות התכנים וההטבות, מוצעים כמות שהם ("AS IS") ועל בסיס זמינות ("AS-AVAILABLE") ללא כל אחריות, מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת. המשתמש מסכים ומאשר כי השימוש באתר, בשירותים, בתכנים ובהטבות נעשה על אחריותו הבלעדית. החברה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתכני האתר.

החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב גישה לאתר, והשימוש בו או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בין בעילה חוזית ובין בעילה נזיקית. החברה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת, בשל הורדת מידע מהאתר, ו/או כי תקלות יתוקנו.

החברה אינה מתחייבת כי האתר יהא זמין בכל עת וכי פעולת ו/או שלמות האתר לא יופרעו ו/או יתנהלו בלא הפסקות ו/או בלא טעויות, קלקולים, תקלות או כשלים. החברה לא תהיה אחראית להפרעות כאמור לעיל, והיא לא תהיה אחראית לאי התאמות למשתמש בטיב, אופי והיקף המידע (לרבות דרך העברתו), לאובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר, שיגרמו למשתמש או לצד ג' כלשהו בקשר עם הפרעות כאמור ו/או בקשר עם הפסקת שירותים מסוימים באתר, מכל סיבה שהיא.

במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, החברה, לרבות נציגיה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה והפועלים מטעמה, לא יהיו אחראים לכל נזק שהוא, ישיר ו/או עקיף, מיוחד, עונשי, אגבי או תוצאתי (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, נזק למוניטין, לרווחים, למידע, או לעסקים ונזק בגין עגמת נפש), על פי כל עילה משפטית (לרבות חוזית, נזיקית או אחרת) אשר נגרמו למשתמש ו/או צד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באתר, בשירותים, בתכנים ובהטבות ו/או הסתמכות עליהם ו/או היעדר יכולת לעשות בהם שימוש, והכל בין אם נודע לחברה על האפשרות שנזק כאמור עלול להיגרם ובין אם לאו.

9. שיפוי

המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עברה בגין כל תביעה ו/או נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, מכל מין וסוג, עקב הפרת תנאים אלו ו/או הוראות החוק על ידי המשתמש.

10. מדיניות פרטיות

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים וזכויותיהם בקשר למידע האישי שלהם. מדיניות הפרטיות של החברה הזמינה בכתובת: <https://termokir.co.il/Privacy> מתארת את המידע האישי אשר נאסף על ידי החברה במסגרת הגישה והשימוש באתר ובשירותים וכן את אופן השימוש בו וזכויות המשתמש. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

11. שונות

- החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעניק גישה לאתר זה או לכל חלק ממנו לכל משתמש על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- החברה רשאית להמחות את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה מצד החברה לפרסם את דבר ההמחאה, כאמור, באתר.
- המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינם יוצרים בינו לבין החברה כל קשר, או יחסים בין המשתמש לבין החברה אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתנאי השימוש.
- הפעילות באתר זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יהיו כפופים לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר זה, לתכנים ולשימוש בו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

- כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת בתנאים אלה מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואיננה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה הכלולים בתנאים אלה. היה ויקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים ויתר סעיפי תנאי השימוש יישארו בתוקפם.