

شروط الاستخدام - موقع ترموكير

[آخر تحديث: 21 يوليو/تموز 2025]

1. مقدمة والموافقة على شروط الاستخدام

مرحباً بكم في موقع "ترموكير" المتاح على الرابط ([الموقع](https://termokir.co.il)).
تعود ملكية هذا الموقع وتقوم بتشغيله شركة ترموكير للصناعات (1980) م.ض ("الشركة" وأو "تحن").
تشكل شروط الاستخدام المفصلة أدناه ("شروط الاستخدام" وأو "الشروط") الأساس الذي ينظم ويحدد كيفية استخدام الموقع والخدمات المعروضة من خلاله، كما سيتم تعریفها لاحقاً.

تشكل شروط الاستخدام هذه، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية المتوفرة على الرابط <https://termokir.co.il/Privacy>، وأي شروط إضافية قد تُعرض في الموقع، جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط، وتحدد اتفاقاً قانونياً ملزمًا وقابلًا للتنفيذ بين مستخدمي الموقع ("المستخدم/المستخدمون" أو "أنت") وبين الشركة. وبناءً عليه، فإن كل دخول أو تصفح أو استخدام للموقع يُعد بمثابة إقرار من المستخدم بأنه قرأ، واطلع، وفهم، ووافق على شروط الاستخدام، كما قد يتم تحديثها من وقت لآخر من قبل الشركة، وذلك دون أي قيد أو شرط. المستخدم الذي لا يوافق على هذه الشروط، كلياً أو جزئياً، لا يحق له استخدام الموقع وأو الخدمات بأي شكل من الأشكال. لذا، يُوصى بقراءة شروط الاستخدام هذه بعناية وتمتنع قبل تصفح الموقع وأو استخدام الخدمات المذكورة.

تم استخدام صيغة المذكر في شروط الاستخدام لسهولة القراءة فقط، وتطبق هذه الشروط على كلا الجنسين على حد سواء. كما أن صياغة المفرد تشمل الجميع في جميع الأحوال.

2. تعديل وأو تغيير شروط الاستخدام

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أو تغيير الشروط، كلياً أو جزئياً، من حين لآخر حسب الحاجة ووفقاً لتقديرها الخاص. ما لم تقتضي الشركة قانوناً خلاف ذلك، فهي غير ملزمة باشعار المستخدمين مسبقاً أو لاحقاً بأي تغييرات في الشروط. في حال تم إجراء أي تعديل أو تغيير كما هو مذكور، فإن هذه التغييرات تدخل حيز التنفيذ فور نشر شروط الاستخدام المحدثة على الموقع. سيظهر تارikh آخر تعديل تحت عنوان "تم التحديث آخر مرة". يعتبر استمرار استخدام الموقع وأو الخدمات بعد نشر شروط الاستخدام المحدثة بمثابة موافقة المستخدم على تلك التغييرات أو التعديلات، ولذلك يُصبح بقراءة الشروط من وقت لآخر. في حال أجرت الشركة تغييرات قد تؤثر بشكل جوهري على حقوق المستخدم حسب تقدير الشركة، ستتخذ الشركة إجراءات معقولة لإبلاغ المستخدمين بذلك على الموقع وأو بوسائل أخرى.

3. الموقع والخدمات المعروضة فيه

يهدف الموقع إلى تزويد المستخدم بمعلومات حول مجموعة المنتجات والحلول المبتكرة التي تطورها الشركة في مجال البناء. ويعرض من خلال الموقع عدد من الخدمات المختلفة، والتي تشمل - من بين أمور أخرى - معلومات حول المواصفات الفنية، وارشادات تطبيق مهنية، وإمكانية الوصول إلى "المستشار الرقمي"، ومعلومات عن نقاط البيع التي تسوق منتجات الشركة (" نقاط البيع ")، بالإضافة إلى معلومات حول عروض تسويقية متعددة، بما في ذلك حملات ترويجية وأو مزايا على بعض المنتجات ("المزايا"). كما يتضمن الموقع محتويات إضافية مثل مقالات، تقارير، صور، مقاطع فيديو، وغيرها من المواد ("المحتويات"). وينتيج الموقع أيضاً للمستخدم إمكانية التواصل مع الشركة من خلال معلومات الاتصال والنماذج الإلكترونية، بهدف الحصول على معلومات إضافية، إرسال طلبات واستفسارات، أو التسجيل لتلقي نشرات إعلانية وأو مهنية تصدر عن الشركة. ولأغراض شروط الاستخدام هذه، يُقصد بمصطلح "الخدمات" كل من: المستشار الرقمي، نقاط البيع، العروض، المحتوى، وكل معلومة يتم عرضها في الموقع.

تتخذ الشركة تدابير معقولة لتحديث المحتوى من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص، وتسعى لتضمين معلومات دقيقة ومحدثة. ومع ذلك، قد تحتوي بعض المحتويات على أخطاء، أو تكون غير كاملة أو غير محدثة. صور المنتجات وأو الخدمات المعروضة في الموقع هي لأغراض توضيحية فقط، وقد تكون هناك فروقات بين الصورة وبين المنتج أو الخدمة الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، فإن جزءاً من المعلومات المعروضة مصدره أطراف ثالثة، ولا تتحمل الشركة

أي مسؤولية عن هذه المعلومات و/أو مدى صحتها و/أو دقتها. ولا تكون الشركة مسؤولة عن أية أخطاء و/أو تفاوتات و/أو عدم دقة كما ورد أعلاه.

جميع المعلومات المعروضة على الموقع تهدف لأغراض عامة وتثقيفية فقط، ولا تشكل بأي حال من الأحوال عرضاً أو التزاماً من قبل الشركة. يُقر المستخدم ويوافق على أن اعتماده على أي من المعلومات الواردة في الموقع يتم وفقاً لتقدير الشخصي وبمسؤوليته الكاملة.

3.1. نقاط البيع

للتوبيخ، فإن جميع المعلومات الواردة في الموقع بخصوص نقاط بيع المنتجات الشركة تُعرض لأغراض تسويقية فقط، ولا تشكل توصية و/أو رأياً و/أو عرضاً و/أو تشجيعاً و/أو حثاً على الشراء من هذه النقاط. نقاط البيع هي جهات تجارية مستقلة لا تملكها الشركة ولا تقع تحت إشرافها أو ضمن مسؤوليتها. جميع المعلومات المعروضة بشأن هذه النقاط (بما في ذلك أسماؤها وعنوانها) تم نقلها كما وردت من قبل تلك الجهات، وهي تحت مسؤوليتها الحصرية، ولا تلتزم الشركة بالتحقق من صحة هذه المعلومات. كما لا تضمن الشركة أن تقوم هذه النقاط فعلاً بعرض منتجاتها للبيع في جميع الأوقات، ولا يحق للمستخدم تقديم أية مطالبة ضد الشركة و/أو أي جهة تابعة لها فيما يتعلق بهذه النقاط التجارية.

3.2. المستشار الرقمي

يوفر الموقع خدمة "المستشار الرقمي"، وهي مصممة للمساعدة في تخصيص الحلول مع مشاريع محددة، وذلك استناداً إلى احتياجات المستخدم والمعلومات التي يقدمها. للتوبيخ، فإن استخدام المستشار الرقمي لا يُعد بديلاً عن الاستشارة المهنية التي يقدمها مختص مؤهل، كما أن التوصيات التي يتم الحصول عليها من خلال هذه الخدمة تستند فقط إلى المعلومات المدخلة من قبل المستخدم. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن دقة أو اكتمال أو ملائمة التوصيات الصادرة عن المستشار الرقمي، ويقع الاعتماد على هذه التوصيات تحت المسؤولية الكاملة والحصرية للمستخدم.

3.3. المزايا والتخفيضات

كلما تم عرض مزايا أو عروض على الموقع، تكون خاضعة لشروط وأحكام إضافية سيتم توضيحها في الإعلانات ذات الصلة، بما في ذلك طريقة الاستفادة منها وصالحيتها. تضاف هذه الشروط الإضافية إلى شروط الاستخدام العامة، وفي حال تعارض بينهما، تسود الشروط الإضافية الخاصة بالمزايا أو العرض المحدد.

وفقاً لأحكام القانون، تحفظ الشركة الحق في إزالة المزايا و/أو العروض و/أو الخدمات و/أو المحتويات المعروضة على الموقع في أي وقت، دون إشعار مسبق، وذلك وفقاً لتقديرها الخاص والوحيد. ويُعتبر استخدام الموقع بمثابة تنازل عن أي مطالبة ضد الشركة بشأن مزايا تم إلغاؤها و/أو التي لا يمكن الاستفادة منها لأي سبب كان.

4. التزامات المستخدم وحدود الاستخدام

يتعهد المستخدم باستخدام الموقع وفقاً لأحكام شروط الاستخدام هذه وللقوانين السارية. يصرح المستخدم ويضمن عند دخوله إلى الموقع أنه سيتجنب أي ضرر أو أذى للشركة و/أو من يمثلها و/أو نقاط البيع و/أو لأي طرف ثالث من خلال استخدام الموقع. إن مجرد دخول المستخدم إلى الموقع واستخدامه له، وكذلك نشاطاته عليه، يعد دليلاً على موافقته والتزامه باتباع التعليمات التالية، سواء بالقيام أو بالامتناع عن القيام بها:

- المستخدم مخول باستخدام الموقع والمحتويات فقط لأغراضه الشخصية والخاصة. لا يجوز القيام بأي استخدام تجاري للموقع و/أو المحتويات و/أو لأغراض ربحية بأي شكل من الأشكال. ولا يحق للمستخدم نسخ، أو توزيع، أو استنساخ أي جزء من الموقع و/أو المحتويات، أو استخدام الموقع و/أو المحتويات، أو تعديلها، أو دمجها في موقع آخر، أو إنشاء أعمال مشتقة منها، أو إجراء هندسة عكسية، أو القيام بأي إجراء يتعلق بקוד الموقع. ويُوضح أنه لا يجوز استخدام أي معلومات منتشرة على الموقع لعرضها على شبكة الإنترنت و/أو في أي خدمة أخرى، دون الحصول على موافقة خطية ومسبقة من الشركة، وبموجب شروط الموافقة المذكورة إذا ما تم منحها.
- استخدام الموقع و/أو المحتويات لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به و/أو غير أخلاقي.

- القيام بربط (link) للموقع وأو استخدام الموقع لأغراض رفع أو تنزيل أو نشر أو بث أي من التالي: (أ) معلومات أو مواد تنتهك أو تعزز نشاطاً ينتهك أي حقوق، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية، حقوق الخصوصية، أو أي حقوق ملكية أخرى؛ (ب) معلومات أو مواد ممنوعة من النشر أو الاستخدام، بسبب كونها تهديداً، أو مسيئة، أو تشهيرية، أو مذلة بالعنصرية، أو ذات محتوى غير لائق؛ (ج) معلومات أو مواد تحتوي على فيروسات أو برامج أخرى قد تضر بأنظمة الحاسوب الخاصة بالشركة وأو أطراف ثالثة، أو التي قد تحد أو تمنع الآخرين من استخدام الموقع؛ (د) معلومات أو مواد تحتوي على إعلانات من أي نوع دون إذن مسبق وخطي من الشركة.
 - يتهدى المستخدم بعدم تجاوز أو تعطيل أو التدخل في ميزات الأمان الخاصة بالموقع، أو تشغيله السليم، وعدم إجراء أي تغييرات وأو تدخلات بأي شكل في الكود المصدري للموقع وأو المحتويات. كما يلتزم بعدم تحميل أي برنامج وأو تطبيقات قد تضر أو تسبب ضرراً للشركة وأو لأي طرف ثالث، وعدم القيام بأي عمل قد يسبب أو قد يؤدي إلى تحميل غير معقول أو مفرط على بنية الموقع التحتية.
 - يتهدى المستخدم بعدم جمع أي معلومات، بما في ذلك المعلومات الشخصية وأو أي بيانات أخرى من الموقع، سواء بوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، وذلك عن طريق الاختراق وأو التنصيب، بما في ذلك لأغراض إرسال بريد إلكتروني غير مصرح به، وأو استخدام وسائل اختراق إلكترونية أو أي وسيلة أخرى، بما في ذلك البرمجيات النصية.
 - وأي بيانات أخرى من الموقع، سواء بوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، عن طريق الاختراق وأو استخراج البيانات، بما في ذلك لأغراض إرسال بريد إلكتروني غير مصرح به، وأو استخدام وسائل اختراق إلكترونية أو أي وسيلة أخرى، بما في ذلك البرمجيات النصية.
- مع عدم الإخلال بأي حق آخر للشركة، في الحالات التي ترى فيها الشركة، حسب تقديرها الخاص، أن استخدام المستخدم للموقع ينتهك وأو قد ينتهك أحكام هذه الشروط وأو أي قانون مُتبَع، يحق للشركة تتبع استخدام المستخدم للموقع، ومنع المستخدم من الوصول إلى الموقع، أو نقل أنماط سلوك المستخدم على الموقع إلى أطراف ثالثة يعتقدون، وفقاً لتقدير الشركة، أنهم متضررون من نشاط المستخدم المخالف، بالإضافة إلى اتخاذ أي إجراء آخر ترى الشركة أنه مناسب لحماية ملكيتها وأو حقوقها وأو حقوق الأطراف الثالثة.

5. الملكية الفكرية وحقوق الطبع والنشر

الموقع والمحتويات، بما في ذلك كافة التصميمات، والعلامات التجارية أو الأسماء التجارية، والشعارات، والصور، والمحتوى والبرمجيات المدرجة فيه، وكل حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها، هي ملك للشركة أو لأطراف ثالثة من منحوا الشركة ترخيص استخدام، وتُعرض للاستخدام الشخصي وغير التجاري فقط من قبل المستخدم، وذلك وفقاً لأحكام هذه الشروط. لا يحق للمستخدم إزالته وأو حذف أي إشعار حقوق نشر على الموقع وأو أي علامة تدل على الحقوق المذكورة أعلاه.

6. الروابط لمواقع الأطراف الثالثة والإعلانات التجارية

في سياق استخدام الموقع، قد تتضمن الصفحات روابط وإشارات إلى موقع إنترنت ثُدار بواسطة أطراف ثالثة ("الروابط"). هذه الروابط موجودة لتسهيل استخدام الموقع فقط. يُوضح أن استخدام الروابط، بما في ذلك الخدمات والمحتويات المقدمة من خلالها، وكذلك أي نشاط تقوم به ضمن هذه الروابط أو فيما يتعلق بها، يخضع لشروط الاستخدام الخاصة بتلك المواقع المرتبطة، وهو مسؤوليتنا ومسؤولية مالكي تلك المواقع فقط. ولا يجوز تقديم أي مطالبة أو طلب تعويض عن خسارة أو ضرر، سواء كان مباشراً أو غير مباشراً، ضد الشركة وأو من يمثلها، الناتج عن استخدام تلك المواقع المرتبطة. وجود روابط إلى مواقع أخرى لا يعني بأي حال من الأحوال تأييد المحتوى الموجود في تلك المواقع، أو وجود أي علاقة أخرى مع تلك المواقع أو مشغليها. ولا تضمن الشركة صحة أو صلاحية

ذلك الروابط. كما تحفظ الشركة بحقها، حسب تقديرها الخاص والحربي، في إزالة أي رابط من الموقع و/أو إضافة روابط أخرى.

7. توفر الموقع والتعديلات

تحفظ الشركة بحق تصحيح و/أو تحديث و/أو إجراء أي تغيير و/أو تعديل على الموقع و/أو المحتويات و/أو الخدمات، وكذلك وقف تشغيل الموقع و/أو الخدمات و/أو المزايا أو أي جزء منها، بشكل مؤقت أو دائم، في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص والوحيد، دون إشعار مسبق. ولا تلتزم الشركة بأن يكون الموقع والخدمات متوفرين في جميع الأوقات، ولا تتحمل أي مسؤولية تجاه المستخدم و/أو أي طرف ثالث عن أي تغيير أو تعليق أو توقف في تشغيل الموقع والخدمات، بما في ذلك أي ضرر قد ينشأ نتيجة للاستخدام و/أو عدم القدرة على استخدام الموقع والخدمات بسبب عدم توفرها، لأي سبب كان.

8. إخلاء المسؤولية وتفيدتها

إلا إذا ورد نص صريح في شروط الاستخدام هذه، فإن الموقع والخدمات، بما في ذلك المحتويات والمزايا، تُقام "كما هي" ("AS IS") وعلى أساس التوفير ("AS-AVAILABLE")، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التصريحات والالتزامات والملاعنة لعرض معين. يوافق المستخدم ويقر بأن استخدامه للموقع والخدمات والمحتويات والمزايا يكون على مسؤوليته الكاملة والوحيدة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام عن أي خلل أو خطأ أو إغفال في محتويات الموقع.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر، كان مباشراً أو غير مباشراً، تبعياً أو ناتجاً، بسبب الوصول إلى الموقع واستخدامه، أو بسبب أي منع من الوصول أو الاستخدام للموقع، سواء بموجب عقد أو مسؤولية تقصيرية. كما لا تتحمل الشركة مسؤولية أي ضرر، بما في ذلك الناتج عن "فيروسات" أو تطبيقات برمجية مختلفة، لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدم أو لأي ممتلكات أخرى للمستخدم، والتي قد تحدث بسبب الوصول إلى الموقع أو التصفح أو استخدام الموقع، بما في ذلك تنزيل المعلومات من الموقع، و/أو بسبب إصلاح الخلل التقني.

لا تضمن الشركة أن يكون الموقع متاحاً في جميع الأوقات، وأن يعمل الموقع بشكل كامل ودون انقطاعات أو أخطاء أو أخطاء أو خلل. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن تلك الانقطاعات أو الأخطاء المذكورة أعلاه، ولا تتحمل مسؤولية عدم توافق المستخدم مع جودة أو طبيعة أو نطاق المعلومات (بما في ذلك طريقة نقلها)، أو عن فقدان أو خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو تبعي أو غير ذلك يلحق بالمستخدم أو بأي طرف ثالث فيما يتعلق بهذه الانقطاعات أو توقف بعض الخدمات على الموقع، لأي سبب كان.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل الشركة، بما في ذلك ممثلوها وموظفوها ومديروها وحملة أسهمها والعاملون نيابة عنها، أي مسؤولية عن أي ضرر كان، سواء مباشراً و/أو غير مباشراً، خاص، تعويضي، تبعي أو ناتج (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضرر بالسمعة، الأرباح، المعلومات، أو الأعمال، والأضرار الناجمة عن الإزعاج أو المعاناة النفسية)، وذلك بموجب أي أساس قانوني (سواء تعاقدي، المسؤولية الناجمة عن الإهمال أو غيره) نجم عن المستخدم و/أو أي طرف ثالث فيما يتعلق باستخدام الموقع، أو الخدمات، أو المحتويات، أو المزايا، و/أو الاعتماد عليها، و/أو عدم القررة على استخدامها، سواء كانت الشركة على علم بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر أم لا.

9. التعويض

يعهد المستخدم بتعويض و/أو تسوية الشركة، ومديريها، وموظفيها، وممثليها، وحملة أسهمها، وكل من يعمل نيابة عنها و/أو لصالحها، عن أي دعوى و/أو ضرر و/أو إصابة و/أو خسارة و/أو نفقة قد تلحق بهم، من أي نوع أو صفة، نتيجة مخالفة المستخدم لهذه الشروط و/أو لأحكام القانون.

10. سياسة الخصوصية

تحترم الشركة خصوصية المستخدمين وحقوقهم المتعلقة بمعلوماتهم الشخصية. تصف سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة، والمتحدة على الرابط: <https://termokir.co.il/Privacy> المعلومات الشخصية التي تجمعها الشركة في إطار الوصول إلى الموقع واستخدام الخدمات، وكذلك طريقة استخدام هذه المعلومات وحقوق المستخدم. تعتبر سياسة الخصوصية جزءاً لا يتجزأ من شروط الاستخدام.

11. بنود إضافية

- تحفظ الشركة بحقها في رفض منح أي مستخدم حق الوصول إلى هذا الموقع أو أي جزء منه، وفقاً لتقديرها الخاص والوحيد.
- يحق للشركة التنازل عن حقوقها بموجب شروط الاستخدام هذه لأي طرف ثالث كما تراه مناسباً، دون أي التزام من الشركة بنشر هذا التنازل على الموقع.
- يوافق المستخدم على أن تبادل المعلومات مع الموقع أو منه لا يخلق بينه وبين الشركة أي علاقة أو ارتباط يتتجاوز ما هو منصوص عليه في شروط الاستخدام.
- تخضع جميع الأنشطة على هذا الموقع وأى دعوى قانونية ناشئة عن استخدام الموقع، بما في ذلك صلاحية وتفسير شروط الاستخدام، للقانون الإسرائيلي فقط، وتكون الاختصاص القضائي الحصري في جميع النزاعات المتعلقة بهذا الموقع ومحتوياته واستخدامه محفوظاً في المحاكم المختصة في تل أبيب.
- جميع عناوين الفقرات أو أي عناوين أخرى في هذه الشروط مقدمة لأغراض التسهيل فقط، ولا تحدد أو تفسر أي بند أو نص وارد في هذه الشروط. وفي حال تقرر أن أي جزء من شروط الاستخدام غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن البنود التي فقدت صلاحيتها أو التي قرر عدم قابليتها للتنفيذ تُعتبر مستبدلة ببنود صالحة وقابلة للتنفيذ، يتوافق مضمونها بأكبر قدر ممكن مع نية البنود الأصلية، وتظل بقية شروط الاستخدام سارية المفعول.