

شروط الاستخدام – موقع ترموكير

[آخر تحديث: 21 يوليو/تموز 2025]

1. مقدمة والموافقة على شروط الاستخدام

مرحبًا بكم في موقع "ترموكير" المتاح على الرابط <https://termokir.co.il> ("الموقع"). تعود ملكية هذا الموقع وتقوم بتشغيله شركة ترموكير للصناعات (1980) م.ض ("الشركة" و/أو "نحن"). تشكل شروط الاستخدام المفصلة أدناه ("شروط الاستخدام" و/أو "الشروط") الأساس الذي ينظم ويحدد كيفية استخدام الموقع والخدمات المعروضة من خلاله، كما سيتم تعريفها لاحقًا.

تشكل شروط الاستخدام هذه، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية المتوفرة على الرابط <https://termokir.co.il/Privacy>، وأي شروط إضافية قد تُعرض في الموقع، جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط، وتُعد اتفاقًا قانونيًا ملزمًا وقابلًا للتنفيذ بين مستخدم الموقع ("المستخدم/المستخدمون" أو "أنت") وبين الشركة. وبناءً عليه، فإن كل دخول أو تصفح أو استخدام للموقع يُعد بمثابة إقرار من المستخدم بأنه قرأ، واطلع، وفهم، ووافق على شروط الاستخدام، كما قد يتم تحديثها من وقت لآخر من قبل الشركة، وذلك دون أي قيد أو شرط. المستخدم الذي لا يوافق على هذه الشروط، كليًا أو جزئيًا، لا يحق له استخدام الموقع و/أو الخدمات بأي شكل من الأشكال. لذا، يُوصى بقراءة شروط الاستخدام هذه بعناية وتمعن قبل تصفح الموقع و/أو استخدام الخدمات المذكورة. تم استخدام صيغة الذكر في شروط الاستخدام لسهولة القراءة فقط، وتُطبق هذه الشروط على كلا الجنسين على حد سواء. كما أن صياغة المفرد تشمل الجمع في جميع الأحوال.

2. تعديل و/أو تغيير شروط الاستخدام

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أو تغيير الشروط، كليًا أو جزئيًا، من حين لآخر حسب الحاجة ووفقًا لتقديرها الخاص. ما لم تقتض الشركة قانونًا خلاف ذلك، فهي غير ملزمة بإشعار المستخدمين مسبقًا أو لاحقًا بأي تغييرات في الشروط. في حال تم إجراء أي تعديل أو تغيير كما هو مذكور، فإن هذه التغييرات تدخل حيز التنفيذ فور نشر شروط الاستخدام المحدثة على الموقع. سيظهر تاريخ آخر تعديل تحت عنوان "تم التحديث آخر مرة". يُعتبر استمرار استخدام الموقع و/أو الخدمات بعد نشر شروط الاستخدام المحدثة بمثابة موافقة المستخدم على تلك التغييرات أو التعديلات، ولذلك يُنصح بقراءة الشروط من وقت لآخر. في حال أجرت الشركة تغييرات قد تؤثر بشكل جوهري على حقوق المستخدم حسب تقدير الشركة، ستتخذ الشركة إجراءات معقولة لإبلاغ المستخدمين بذلك على الموقع و/أو بوسائل أخرى.

3. الموقع والخدمات المعروضة فيه

يهدف الموقع إلى تزويد المستخدم بمعلومات حول مجموعة المنتجات والحلول المبتكرة التي تطورها الشركة في مجال البناء. ويُعرض من خلال الموقع عدد من الخدمات المختلفة، والتي تشمل – من بين أمور أخرى – معلومات حول المواصفات الفنية، وإرشادات تطبيق مهنية، وإمكانية الوصول إلى "المستشار الرقمي"، ومعلومات عن نقاط البيع التي تسوق منتجات الشركة ("نقاط البيع")، بالإضافة إلى معلومات حول عروض تسويقية متنوعة، بما في ذلك حملات ترويجية و/أو مزايا على بعض المنتجات ("المزايا"). كما يتضمن الموقع محتويات إضافية مثل مقالات، تقارير، صور، مقاطع فيديو، وغيرها من المواد ("المحتويات"). ويُتيح الموقع أيضًا للمستخدم إمكانية التواصل مع الشركة من خلال معلومات الاتصال والنماذج الإلكترونية، بهدف الحصول على معلومات إضافية، إرسال طلبات واستفسارات، أو التسجيل لتلقي نشرات إعلانية و/أو مهنية تصدر عن الشركة. ولأغراض شروط الاستخدام هذه، يُقصد بمصطلح "الخدمات" كل من: المستشار الرقمي، نقاط البيع، العروض، المحتوى، وكل معلومة يتم عرضها في الموقع.

تتخذ الشركة تدابير معقولة لتحديث المحتوى من وقت لآخر وفقًا لتقديرها الخاص، وتسعى لتضمين معلومات دقيقة ومحدثة. ومع ذلك، قد تحتوي بعض المحتويات على أخطاء، أو تكون غير كاملة أو غير محدثة. صور المنتجات و/أو الخدمات المعروضة في الموقع هي لأغراض توضيحية فقط، وقد تكون هناك فروقات بين الصورة وبين المنتج أو الخدمة الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، فإن جزءًا من المعلومات المعروضة مصدره أطراف ثالثة، ولا تتحمل الشركة

أي مسؤولية عن هذه المعلومات و/أو مدى صحتها و/أو دقتها. ولا تكون الشركة مسؤولة عن أية أخطاء و/أو تفاوتات و/أو عدم دقة كما ورد أعلاه.

جميع المعلومات المعروضة على الموقع تهدف لأغراض عامة وتثقيفية فقط، ولا تشكل بأي حال من الأحوال عرضاً أو التزاماً من قبل الشركة. يُقرّ المستخدم ويوافق على أن اعتماده على أي من المعلومات الواردة في الموقع يتم وفقاً لتقديره الشخصي وبمسؤوليته الكاملة.

3.1. نقاط البيع

للتوضيح، فإن جميع المعلومات الواردة في الموقع بخصوص نقاط بيع منتجات الشركة تُعرض لأغراض تسهيلية فقط، ولا تُشكل توصية و/أو رأياً و/أو عرضاً و/أو تشجيعاً و/أو حثاً على الشراء من هذه النقاط. نقاط البيع هي جهات تجارية مستقلة لا تملكها الشركة ولا تقع تحت إشرافها أو ضمن مسؤوليتها. جميع المعلومات المعروضة بشأن هذه النقاط (بما في ذلك أسماؤها وعناوينها) تم نقلها كما وردت من قبل تلك الجهات، وهي تحت مسؤوليتها الحصرية، ولا تلتزم الشركة بالتحقق من صحة هذه المعلومات. كما لا تضمن الشركة أن تقوم هذه النقاط فعلاً بعرض منتجاتها للبيع في جميع الأوقات، ولا يحق للمستخدم تقديم أية مطالبة ضد الشركة و/أو أي جهة تابعة لها فيما يتعلق بهذه النقاط التجارية.

3.2. المستشار الرقمي

يوفر الموقع خدمة "المستشار الرقمي"، وهي مصممة للمساعدة في تخصيص الحلول مع مشاريع محددة، وذلك استناداً إلى احتياجات المستخدم والمعلومات التي يقدمها. للتوضيح، فإن استخدام المستشار الرقمي لا يُعد بديلاً عن الاستشارة المهنية التي يقدمها مختص مؤهل، كما أن التوصيات التي يتم الحصول عليها من خلال هذه الخدمة تستند فقط إلى المعلومات المدخلة من قبل المستخدم. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن دقة أو اكتمال أو ملاءمة التوصيات الصادرة عن المستشار الرقمي، ويقع الاعتماد على هذه التوصيات تحت المسؤولية الكاملة والحصرية للمستخدم.

3.3. المزايا والتخفيضات

كلما تم عرض مزايا أو عروض على الموقع، تكون خاضعة لشروط وأحكام إضافية سيتم توضيحها في الإعلانات ذات الصلة، بما في ذلك طريقة الاستفادة منها وصلاحياتها. تضاف هذه الشروط الإضافية إلى شروط الاستخدام العامة، وفي حال تعارض بينهما، تسود الشروط الإضافية الخاصة بالمزايا أو العرض المحدد.

وفقاً لأحكام القانون، تحتفظ الشركة بالحق في إزالة المزايا و/أو العروض و/أو الخدمات و/أو المحتويات المعروضة على الموقع في أي وقت، دون إشعار مسبق، وذلك وفقاً لتقديرها الخاص والوحيد. ويُعتبر استخدام الموقع بمثابة تنازل عن أي مطالبة ضد الشركة بشأن مزايا تم إلغاؤها و/أو التي لا يمكن الاستفادة منها لأي سبب كان.

4. التزامات المستخدم وحدود الاستخدام

يتعهد المستخدم باستخدام الموقع وفقاً لأحكام شروط الاستخدام هذه وللقوانين السارية. يصرح المستخدم ويضمن عند دخوله إلى الموقع أنه سيجنب أي ضرر أو أذى للشركة و/أو لمن يمثلها و/أو لنقاط البيع و/أو لأي طرف ثالث من خلال استخدام الموقع. إن مجرد دخول المستخدم إلى الموقع واستخدامه له، وكذلك نشاطاته عليه، يعد دليلاً على موافقته والتزامه باتباع التعليمات التالية، سواء بالقيام أو بالامتناع عن القيام بها:

- المستخدم مخول باستخدام الموقع والمحتويات فقط لأغراضه الشخصية والخاصة. لا يجوز القيام بأي استخدام تجاري للموقع و/أو المحتويات و/أو لأغراض ربحية بأي شكل من الأشكال. ولا يحق للمستخدم نسخ، أو توزيع، أو استنساخ أي جزء من الموقع و/أو المحتويات، أو استخدام الموقع و/أو المحتويات، أو تعديلها، أو دمجها في موقع آخر، أو إنشاء أعمال مشتقة منها، أو إجراء هندسة عكسية، أو القيام بأي إجراء يتعلق بكود الموقع. ويُوضح أنه لا يجوز استخدام أي معلومات منشورة على الموقع لعرضها على شبكة الإنترنت و/أو في أي خدمة أخرى، دون الحصول على موافقة خطية ومسبقة من الشركة، وبموجب شروط الموافقة المذكورة إذا ما تم منحها.
- استخدام الموقع و/أو المحتويات لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به و/أو غير أخلاقي.

- القيام بربط (link) للموقع و/أو استخدام الموقع لأغراض رفع أو تنزيل أو توزيع أو نشر أو بث أي من التالي: (أ) معلومات أو مواد تنتهك أو تعزز نشاطاً ينتهك أي حقوق، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية، حقوق الخصوصية، أو أي حقوق ملكية أخرى؛ (ب) معلومات أو مواد ممنوعة من النشر أو الاستخدام، بسبب كونها تهديداً، أو مسيئة، أو تشهيرية، أو مذيلة بالعنصرية، أو ذات محتوى غير لائق؛ (ج) معلومات أو مواد تحتوي على فيروسات أو برامج أخرى قد تضر بأنظمة الحاسوب الخاصة بالشركة و/أو أطراف ثالثة، أو التي قد تحد أو تمنع الآخرين من استخدام الموقع؛ (د) معلومات أو مواد تحتوي على إعلانات من أي نوع دون إذن مسبق وخطي من الشركة.
 - يتعهد المستخدم بعدم تجاوز أو تعطيل أو التدخل في ميزات الأمان الخاصة بالموقع، أو تشغيله السليم، وعدم إجراء أي تغييرات و/أو تدخلات بأي شكل في الكود المصدري للموقع و/أو المحتويات. كما يلتزم بعدم تحميل أي برامج و/أو تطبيقات قد تضر أو تسبب ضرراً للشركة و/أو لأي طرف ثالث، وعدم القيام بأي عمل قد يسبب أو قد يؤدي إلى تحميل غير معقول أو مفرط على بنية الموقع التحتية.
 - يتعهد المستخدم بعدم جمع أي معلومات، بما في ذلك المعلومات الشخصية و/أو أي بيانات أخرى من الموقع، سواء بوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، وذلك عن طريق الاختراق و/أو التنقيب، بما في ذلك لأغراض إرسال بريد إلكتروني غير مصرح به، و/أو استخدام وسائل اختراق إلكترونية أو أي وسيلة أخرى، بما في ذلك البرمجيات النصية.
 - و/أو أي بيانات أخرى من الموقع، سواء بوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، عن طريق الاختراق و/أو استخراج البيانات، بما في ذلك لأغراض إرسال بريد إلكتروني غير مصرح به، و/أو استخدام وسائل اختراق إلكترونية أو أي وسيلة أخرى، بما في ذلك البرمجيات النصية.
- مع عدم الإخلال بأي حق آخر للشركة، في الحالات التي ترى فيها الشركة، حسب تقديرها الخاص، أن استخدام المستخدم للموقع ينتهك و/أو قد ينتهك أحكام هذه الشروط و/أو أي قانون مُتَّبَع، يحق للشركة تتبع استخدام المستخدم للموقع، ومنع المستخدم من الوصول إلى الموقع، أو نقل أنماط سلوك المستخدم على الموقع إلى أطراف ثالثة يعتقدون، وفقاً لتقدير الشركة، أنهم متضررون من نشاط المستخدم المخالف، بالإضافة إلى اتخاذ أي إجراء آخر ترى الشركة أنه مناسب لحماية ملكيتها و/أو حقوقها و/أو حقوق الأطراف الثالثة.

5. الملكية الفكرية وحقوق الطبع والنشر

الموقع والمحتويات، بما في ذلك كافة التصميمات، والعلامات التجارية أو الأسماء التجارية، والشعارات، والصور، والمحتوى والبرمجيات المدرجة فيه، وكل حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها، هي ملك للشركة أو أطراف ثالثة ممن منحوا الشركة ترخيص استخدام، وتُعرض للاستخدام الشخصي وغير التجاري فقط من قبل المستخدم، وذلك وفقاً لأحكام هذه الشروط. لا يحق للمستخدم إزالة و/أو حذف أي إشعار حقوق نشر على الموقع و/أو أي علامة تدل على الحقوق المذكورة أعلاه.

6. الروابط لمواقع الأطراف الثالثة والإعلانات التجارية

في سياق استخدام الموقع، قد تتضمن الصفحات روابط وإشارات إلى مواقع إنترنت تُدار بواسطة أطراف ثالثة ("الروابط"). هذه الروابط موجودة لتسهيل استخدام الموقع فقط. يُوضح أن استخدام الروابط، بما في ذلك الخدمات والمحتويات المقدمة من خلالها، وكذلك أي نشاط تقوم به ضمن هذه الروابط أو فيما يتعلق بها، يخضع لشروط الاستخدام الخاصة بتلك المواقع المرتبطة، وهو مسؤوليتك ومسؤولية مالكي تلك المواقع فقط. ولا يجوز تقديم أي مطالبة أو طلب تعويض عن خسارة أو ضرر، سواء كان مباشراً أو غير مباشر، ضد الشركة و/أو من يمثلها، الناتج عن استخدام تلك المواقع المرتبطة. وجود روابط إلى مواقع أخرى لا يعني بأي حال من الأحوال تأييد المحتوى الموجود في تلك المواقع، أو وجود أي علاقة أخرى مع تلك المواقع أو تشغيلها. ولا تضمن الشركة صحة أو صلاحية

تلك الروابط. كما تحتفظ الشركة بحقها، حسب تقديرها الخاص والحصري، في إزالة أي رابط من الموقع و/أو إضافة روابط أخرى.

7. توفر الموقع والتعديلات

تحتفظ الشركة بحق تصحيح و/أو تحديث و/أو إجراء أي تغيير و/أو تعديل على الموقع و/أو المحتويات و/أو الخدمات، وكذلك وقف تشغيل الموقع و/أو الخدمات و/أو المزايا أو أي جزء منها، بشكل مؤقت أو دائم، في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص والوحيد، ودون إشعار مسبق. ولا تلتزم الشركة بأن يكون الموقع والخدمات متوفرين في جميع الأوقات، ولا تتحمل أي مسؤولية تجاه المستخدم و/أو أي طرف ثالث عن أي تغيير أو تعليق أو توقف في تشغيل الموقع والخدمات، بما في ذلك أي ضرر قد ينشأ نتيجة للاستخدام و/أو عدم القدرة على استخدام الموقع والخدمات بسبب عدم توفرها، لأي سبب كان.

8. إخلاء المسؤولية وتقييدها

إلا إذا ورد نص صريح في شروط الاستخدام هذه، فإن الموقع والخدمات، بما في ذلك المحتويات والمزايا، تُقدّم "كما هي" ("AS IS") وعلى أساس التوفر ("AS-AVAILABLE")، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التصريحات والالتزامات والملاءمة لغرض معين. يوافق المستخدم ويقر بأن استخدامه للموقع والخدمات والمحتويات والمزايا يكون على مسؤوليته الكاملة والوحيدة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام عن أي خلل أو خطأ أو إغفال في محتويات الموقع.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي ضرر، كان مباشراً أو غير مباشر، تبعياً أو ناتجاً، بسبب الوصول إلى الموقع واستخدامه، أو بسبب أي منع من الوصول أو الاستخدام للموقع، سواء بموجب عقد أو مسؤولية تقصيرية. كما لا تتحمل الشركة مسؤولية أي ضرر، بما في ذلك الناجم عن "فيروسات" أو تطبيقات برمجية مختلفة، لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدم أو لأي ممتلكات أخرى للمستخدم، والتي قد تحدث بسبب الوصول إلى الموقع أو التصفح أو استخدام الموقع، بما في ذلك تنزيل المعلومات من الموقع، و/أو بسبب إصلاح الخلل التقني.

لا تضمن الشركة أن يكون الموقع متاحاً في جميع الأوقات، وأن يعمل الموقع بشكل كامل ودون انقطاعات أو أخطاء أو أعطال أو خلل. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن تلك الانقطاعات أو الأخطاء المذكورة أعلاه، ولا تتحمل مسؤولية عدم توافق المستخدم مع جودة أو طبيعة أو نطاق المعلومات (بما في ذلك طريقة نقلها)، أو عن فقدان أو خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر أو تبعية أو غير ذلك يلحق بالمستخدم أو بأي طرف ثالث فيما يتعلق بهذه الانقطاعات أو توقف بعض الخدمات على الموقع، لأي سبب كان.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل الشركة، بما في ذلك ممثلوها وموظفوها ومديروها وحملة أسهمها والعاملون نيابة عنها، أي مسؤولية عن أي ضرر كان، سواء مباشراً و/أو غير مباشر، خاص، تعويضي، تبعية أو ناتج (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضرر بالسمعة، الأرباح، المعلومات، أو الأعمال، والأضرار الناجمة عن الإزعاج أو المعاناة النفسية)، وذلك بموجب أي أساس قانوني (سواء تعاقدية، المسؤولية الناجمة عن الإهمال أو غيره) نجم عن المستخدم و/أو أي طرف ثالث فيما يتعلق باستخدام الموقع، أو الخدمات، أو المحتويات، أو المزايا، و/أو الاعتماد عليها، و/أو عدم القدرة على استخدامها، سواء كانت الشركة على علم بإمكانية حدوث مثل هذا الضرر أم لا.

9. التعويض

يتعهد المستخدم بتعويض و/أو تسوية الشركة، ومديرها، وموظفيها، وممثليها، وحملة أسهمها، وكل من يعمل نيابة عنها و/أو لصالحها، عن أي دعوى و/أو ضرر و/أو إصابة و/أو خسارة و/أو نفقة قد تلحق بهم، من أي نوع أو صفة، نتيجة مخالفة المستخدم لهذه الشروط و/أو لأحكام القانون.

10. سياسة الخصوصية

تحتزم الشركة خصوصية المستخدمين وحقوقهم المتعلقة بمعلوماتهم الشخصية. تصف سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة، والمتاحة على الرابط: <https://termokir.co.il/Privacy> المعلومات الشخصية التي تجمعها الشركة في إطار الوصول إلى الموقع واستخدام الخدمات، وكذلك طريقة استخدام هذه المعلومات وحقوق المستخدم. تُعتبر سياسة الخصوصية جزءًا لا يتجزأ من شروط الاستخدام.

11. بنود إضافية

- تحتفظ الشركة بحقها في رفض منح أي مستخدم حق الوصول إلى هذا الموقع أو أي جزء منه، وفقًا لتقديرها الخاص والوحيد.
- يحق للشركة التنازل عن حقوقها بموجب شروط الاستخدام هذه لأي طرف ثالث كما تراه مناسبًا، دون أي التزام من الشركة بنشر هذا التنازل على الموقع.
- يوافق المستخدم على أن تبادل المعلومات مع الموقع أو منه لا يخلق بينه وبين الشركة أي علاقة أو ارتباط يتجاوز ما هو منصوص عليه في شروط الاستخدام.
- تخضع جميع الأنشطة على هذا الموقع وأي دعوى قانونية ناشئة عن استخدام الموقع، بما في ذلك صلاحية وتفسير شروط الاستخدام، للقانون الإسرائيلي فقط، وتكون الاختصاص القضائي الحصري في جميع النزاعات المتعلقة بهذا الموقع ومحتوياته واستخدامه محصورًا في المحاكم المختصة في تل أبيب.
- جميع عناوين الفقرات أو أي عناوين أخرى في هذه الشروط مقدمة لأغراض التسهيل فقط، ولا تحدد أو تفسر أي بند أو نص وارد في هذه الشروط. وفي حال تقرر أن أي جزء من شروط الاستخدام غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإن البنود التي فقدت صلاحيتها أو التي قرر عدم قابليتها للتنفيذ تُعتبر مستبدلة ببند صالح وقابلة للتنفيذ، يتوافق مضمونها بأكبر قدر ممكن مع نية البنود الأصلية، وتظل بقية شروط الاستخدام سارية المفعول.